

Unsere Mission:

„ Wir schaffen gemeinsam eine bessere Welt,
weil wir in allem und jedem das Wertvolle sehen. “

So agieren wir:



dynamisch



norddeutsch



lösungsorientiert



menschlich

Wir sind uns bewusst, dass die Ver- und Entsorgungsbranche eine wichtige Rolle bei der Bewältigung globaler Herausforderungen spielt. Als Unternehmen engagieren wir uns daher für eine nachhaltige Zukunft und setzen uns dafür ein, dass unsere Geschäftstätigkeit im Einklang mit den ökologischen, sozialen und gesetzlichen Herausforderungen unserer Zeit steht.

Wir sind bestrebt, unsere Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren und unsere Leistungen kontinuierlich zu verbessern. Dies beinhaltet die Reduzierung unserer CO₂-Emissionen, die Nutzung erneuerbarer Energien und die Förderung einer Kreislaufwirtschaft. Wir stellen sicher, dass alle gesetzlichen Bestimmungen eingehalten werden und sind uns unserer Verantwortung bewusst.

Wir erarbeiten Maßnahmen zur Optimierung und Steigerung unserer Energieeffizienz, um unsere energiebezogene Leistung kontinuierlich zu verbessern. Dazu gehören die Reduzierung unserer CO₂-Emissionen, der Einsatz erneuerbarer Energien, die Senkung unseres Ressourcenverbrauchs und die Integration energieeffizienter Technologien. Wir überprüfen regelmäßig unsere (Unternehmens-)Ziele und Ergebnisse.

Wir fördern eine Kultur der Qualitäts-, Umwelt- und Energiebewusstheit und setzen auf kontinuierliche Schulungen und Ressourcen, um das Bewusstsein aller Mitarbeiter:innen in diesen Bereichen zu stärken.

Wir setzen uns für die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter:innen ein und fördern eine Kultur der Vielfalt und Inklusion. Wir sorgen dafür, eine Arbeitsumgebung zu schaffen, in der alle Mitarbeiter:innen respektiert und geschätzt werden. Wir ermutigen unsere Mitarbeiter:innen, sich aktiv am Unternehmenserfolg zu beteiligen, und stellen die nötigen Ressourcen und Weiterbildungsmöglichkeiten zur Verfügung. Uns ist bewusst, dass wir nur durch qualifizierte und motivierte Mitarbeiter:innen erfolgreich sind.

Unser Ziel ist es, unseren Kund:innen qualitativ hochwertige Dienstleistungen anzubieten. Daher arbeiten wir eng mit unseren Kund:innen zusammen, um sicherzustellen, dass ihre Anforderungen und Erwartungen erfüllt werden, um unsere langfristigen Partnerschaften weiter auszubauen und die Kundenzufriedenheit sicherzustellen.

Wir verpflichten uns, die Mitarbeiterzufriedenheit und Kundenzufriedenheit kontinuierlich durch die Nutzung digitaler Technologien zu verbessern. Wir werden unsere internen sowie externen Prozesse stetig durch digitale Lösungen optimieren. Unsere digitalen Kundenportale werden wir effizienter weiterentwickeln, um die Zusammenarbeit mit unseren Partner:innen zu fördern.

Wir sind uns bewusst, dass unser Engagement für Nachhaltigkeit ein kontinuierlicher Prozess ist, der ständige Überwachung und Anpassung erfordert. Als Unternehmen sind wir jedoch zuversichtlich, dass wir durch unsere Maßnahmen einen positiven Beitrag zur Bewältigung globaler Herausforderungen leisten und eine nachhaltige Zukunft für alle schaffen können.